

**1. Generale, campo d'applicazione**

Le presenti condizioni generali di vendita, fornitura e pagamento sono parte integrante di ogni contratto, offerta o conferma d'ordine concluso tra Edilstore SA e il cliente. Accordi accessori o diversi non sono vincolanti salvo che questi non siano riconosciuti in forma scritta da Edilstore SA. La società si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento.

**2. Qualità del materiale**

Se non diversamente specificato, tutte le merci fornite s'intendono di prima scelta. Salvo indicazioni contrarie il materiale ceramico è di origine preferenziale CE. Il parquet e la pietra naturale sono prodotti naturali, pertanto soggetti a variazioni di tonalità, colore e struttura. Tali variazioni non possono dar adito a contestazione alcuna. Il committente prende atto che i campioni esposti presso la nostra esposizione sono solamente indicativi e dunque non impegnativi. Tutti i depliant hanno carattere puramente illustrativo.

**3. Offerte cucine**

Le offerte, i disegni, le descrizioni e i campioni, nonché le altre componenti di un'offerta della Edilstore SA rimangono di proprietà di quest'ultima. Il cliente è unicamente autorizzato all'uso conforme al contratto dell'offerta e della relativa documentazione. Qualora l'ordine non venisse impartito, tutta la documentazione prodotta deve essere restituita. Richieste da parte del cliente di sostanziali modifiche all'offerta, in particolare modifiche di capitolato, di versioni o di adempimenti, possono comportare una revisione dell'offerta o il suo annullamento. Piani, offerte, campioni e altre proposte della Edilstore SA non possono essere copiati, riprodotti o riutilizzati senza un'esplicita autorizzazione in tal senso. Eventuali elementi campione o campioni fittizi previsti ai fini di una valutazione funzionale o estetica, che superino le dimensioni di campioni a mano, vanno retribuiti in funzione del lavoro profuso.

**4. Quantitativi**

Sono da comunicare da parte del committente o dall'artigiano che eseguirà il lavoro, tenendo conto dello scarto, sfrido e riserva. I quantitativi menzionati in fattura sono quelli effettivi forniti in base al contenuto per scatola. Edilstore SA offre il servizio "rilievo misure dai piani" ma senza che il risultato sia vincolante ai fini dell'ordinazione finale. In tal caso si richiede una conferma per accettazione.

**5. Prezzi – costi supplementari**

I prezzi indicativi e non vincolanti in CHF, riportati nei cataloghi e nei listini sono soggetti a modifiche. Edilstore SA è vincolata ai prezzi indicati nella sua offerta per un periodo di 3 (tre) mesi al massimo. I prezzi menzionati nella conferma d'ordine sono vincolanti, se il ritiro della merce avviene entro i 6 (sei) mesi dalla data della conferma. IVA Imposta sul valore aggiunto: Nel caso in cui l'imposta sul valore aggiunto non fosse espressamente indicata separatamente, s'intende che la medesima sia inclusa nei prezzi. In caso in cui il committente desideri effettuare dei cambiamenti in una ordinazione già confermata, tutti i relativi costi supplementari causati da questi cambiamenti sono a carico suo. I prezzi lordi figuranti in cataloghi e listini costituiscono indicazioni a sé stanti o soggette a eventuali adeguamenti. Fanno perciò stato esclusivamente i prezzi stabiliti nelle singole offerte. Eventuali chiarimenti tecnici effettuati in loco in seguito ad una comunicazione del servizio assistenza sono sempre a pagamento e possono essere fatturati. Edilstore SA non accetta alcuna penalità convenzionale, in nessuna forma e non accetta pagamenti in denaro WIR.

**6. Spese di fatturazione**

Per forniture di materiale con importi inferiori a CHF 200.00 saranno addebitate le spese amministrative pari a CHF 5.00.

**7. Imballaggi**

Tutto il materiale d'imballaggio di terzi, p.es. forniture dirette dalla fabbrica, sarà fatturato alle condizioni imposte dal fabbricante stesso.

**8. Reclami**

Le condizioni della merce devono essere controllate immediatamente dopo il ricevimento. Edilstore SA prenderà in considerazione i reclami per difetti della merce nonché per consegne incomplete o errate solo se presentati per iscritto entro e non oltre sette giorni lavorativi dal ricevimento della merce, con allegati bollettino di consegna e fattura. I difetti non visibili ad un'ispezione immediata dovranno essere segnalati immediatamente dopo la loro scoperta. In caso di mancata comunicazione immediata da parte del committente o chi per esso, la merce si considera approvata. Le merci oggetto dei reclami non possono in nessun caso essere utilizzate o montate, altrimenti si considereranno approvate. Edilstore SA trasmette i reclami ricevuti direttamente ai fornitori o ai produttori interessati.

**9. Consegna e collaudo cucine**

La consegna ha luogo mediante automezzo presso il domicilio o sul cantiere. Nel caso di consegna da parte di terzi su richiesta dell'acquirente, costi e rischi di trasporto sono interamente a carico di quest'ultimo. La Edilstore SA fa il possibile per rispettare i termini di consegna, la cui indicazione non ha tuttavia alcun carattere vincolante. Fatti salvi eventuali obblighi legali, ogni richiesta di indennizzo per mancata osservanza dei termini di consegna viene declinata.

**10. Trasporto piastrelle o arredo bagno**

Per le consegne con camion con gru, furgone o altri mezzi di trasporto, Edilstore SA addebita una partecipazione alle spese. In caso di altri sistemi di fornitura espressamente richiesti dal committente, le spese e il rischio per il trasporto vanno a carico del committente. Nel caso in cui ci fosse la necessità di eseguire trasporti fuori Cantone sarà eseguita un'offerta specifica separata.

**11. Fuori produzione**

Si declina già sin d'ora ogni responsabilità, qualora un fornitore metta un prodotto fuori produzione dopo l'accettazione dell'offerta, conferma d'ordine. In tal caso Edilstore SA è a completa disposizione per eseguire una nuova scelta del materiale.

**12. Imprevisti di spedizione**

Eventuali ritardi nella fornitura dovuti a scioperi e/o a cambiamenti imprevisti dei programmi di produzione indipendenti dalla volontà di Edilstore SA, non possono in alcun modo dar motivo di riverse da parte del committente.

**13. Riserva di proprietà**

La merce fornita rimane di proprietà della Edilstore SA fino al totale pagamento della fattura. Il committente è obbligato a collaborare nei provvedimenti atti a garantire la protezione della proprietà di Edilstore SA.

**14. Installazione – montaggio - posa**

Le installazioni d'impianti sanitari ed elettrici devono essere eseguite da persone specializzate sotto la responsabilità e a spese del committente. Quest'ultimo è responsabile dell'osservanza delle direttive SSIGA, delle norme per le acque di scarico secondo SN 592 000, delle norme per la protezione dal rumore secondo SIA 181, delle prescrizioni SN/CEN e delle regolamentazioni locali. Edilstore SA declina ogni responsabilità in merito.

**15. Requisiti per la posa delle cucine**

Il cliente deve garantire un accesso senza ostacoli al proprio edificio nonché ogni impedimento all'installazione e al montaggio da parte della Edilstore SA. In caso di particolare difficoltà d'accesso al cantiere e/o caratteristiche del cantiere insolitamente difficili, la Edilstore SA avrà diritto ad addebitare i costi aggiuntivi. Affinché il montaggio possa svolgersi nei tempi previsti, vanno soddisfatti i presupposti seguenti:

Pareti asciutte; finestre montate; betoncini e/o pavimenti in pietra posati, calpestabili, sgombri e asciutti; impianti per apparecchi elettrici, gas e acqua predisposti; cablaggi posati; prese per cappe d'aspirazione, frigoriferi, lavastoviglie e luci installate; tubo telescopico per l'uscita della ventilazione posato; cantiere chiuso al di fuori degli orari di lavoro (responsabilità del cliente); eventuali altri interventi secondo la descrizione del progetto.

Eventuali interventi successivi o supplementari, salari per tempi di inattività, spese supplementari, ecc., derivanti dalla mancata osservanza dell'obbligo di cooperare sono conteggiati separatamente. Alla Edilstore SA vanno messi gratuitamente a disposizione eventuali ponteggi, gru da cantiere, sollevatori e allacciamenti elettrici necessari. I costi di acqua ed elettricità sono a carico del committente. Qualora la Edilstore SA dovesse provvedere da sé a tali impianti, i relativi costi sono fatturati separatamente. Per il materiale di montaggio e gli attrezzi, il committente mette gratuitamente a disposizione uno spazio adeguato munito di serratura.

**16. Ritorno della merce**

Eventuali resi di piastrelle vengono accettati unicamente se la tonalità corrisponde al materiale giacente in magazzino; il bonifico di tale materiale verrà rimborsato in misura del 90% del prezzo pagato. Merce che è stata consegnata da oltre 3 (tre) mesi non sarà più ripresa. Lo stesso vale per articoli danneggiati oppure usati e per articoli ad esecuzione speciale.

**17. Pulizia ordinaria e straordinaria, lavaggi o trattamenti di superfici**

Dopo aver terminato tutte le fasi della posa in opera rimane un'ultima operazione: la pulizia. Una pulizia adeguata che metta in rilievo le qualità estetiche del materiale posato e nel contempo ricostituisca quel grado di punibilità. Se non diversamente specificato, la pulizia non è inclusa nei prezzi.

**18. Garanzia**

I termini di garanzia dei prodotti sono quelli previsti dal Codice delle obbligazioni Svizzero in vigore. Sono comunque esclusi dalla garanzia eventuali difetti riconducibili all'uso non conferme da parte del committente. Eventuali difformità a livello di dimensioni, finitura superficiale, pesi e tonalità nonché le leggere differenze di colore normalmente accettate in ambito commerciale o dovute a ragioni tecniche di fabbricazione non sono considerati difetti, purché esse non compromettano sostanzialmente la funzionalità del prodotto. Edilstore SA non garantisce per gli eventuali vizi dei prodotti derivanti da modifiche tecniche apportate dal committente, da una non conforme installazione o un uso improprio (oppure non conforme a quanto indicato nelle istruzioni d'uso) degli stessi.

**19. Controllo merce**

Al momento della consegna o ritiro della merce presso il nostro magazzino il committente, o chi per esso, s'impegna a controllare sia il quantitativo sia la qualità del materiale fornito e a comunicare immediatamente e dettagliatamente un'eventuale mancanza di materiale e/o presenza di eventuali difetti riscontrati. Eventuali danni di trasporto e difetti riconoscibili ad un immediato controllo vanno notificati alla Edilstore SA entro 7 giorni dalla consegna. Eventuali difetti non immediatamente riconoscibili alla consegna, come pure i difetti di costruzione, di materiale di lavorazione, devono essere segnalati subito alla Edilstore SA, in ogni caso al più tardi entro 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna. Scaduti tali termini di reclamo, si declina ogni e qualsiasi ulteriore responsabilità.

**20. Declino di responsabilità**

Edilstore SA declina ogni responsabilità per eventuali illeciti commessi da suoi clienti attraverso prodotti rivenduti e/o posati.

**21. Condizioni di pagamento**

In linea di principio il termine di pagamento è di 30 giorni dalla data della fattura. Se le circostanze lo richiedono, in particolare in caso di ordinazione di modelli unici, di merci particolari o su misura, Edilstore SA è autorizzata a richiedere un pagamento in contanti, una richiesta d'acconto o una garanzia prima della decorrenza del termine di pagamento. In caso di inosservanza di quest'ultimo, il cliente cade immediatamente in mora senza particolare sollecito. Edilstore SA è autorizzata a richiedere il pagamento delle spese di richiamo o degli interessi di mora specificate sui documenti.

**22. Norme SIA**

Per l'esecuzione delle opere fanno stato le prescrizioni SIA, le quali sono compito dell'artigiano professionista rispettare:

SIA 248 e 118/248	Opere da piastrellista
SIA 246 e 118/246	Opere in pietra naturale
SIA 244 e 118/244	Opere in pietra artificiale
SIA 118	Condizioni generali per opere costruzione, Edizione 1977/91

**23. Foro competente**

Per ogni controversia è competente il foro di Bellinzona. La Edilstore SA ha la facoltà di citare l'acquirente nel suo luogo di domicilio rispettivamente sede della ditta oppure in qualsiasi altro foro competente.

**24. Internet**

Edilstore SA, pur assicurando il massimo impegno affine di garantire la correttezza e la completezza delle informazioni fornite attraverso il suo sito internet, non si assume alcuna responsabilità in ordine ad eventuali errori, inesattezze ed omissioni. Di conseguenza l'azienda non si assume responsabilità per danni di qualsiasi natura che possano eventualmente derivare dall'accesso al suddetto sito web e dall'utilizzo delle informazioni da esso fornite. Tutti i link ed eventuali altri marchi di terzi sono di proprietà dei rispettivi possessori e sono intesi quali strumenti di navigazione e quindi forniti "as internet navigation tool only". Il sito non rappresenta una testata giornalistica e viene aggiornato senza periodicità predefinita, esclusivamente sulla base della disponibilità del materiale.

**Accettazione condizioni di vendita**

Tutte le forniture vengono eseguite esclusivamente in base alle condizioni di vendita e di consegna qui sopra elencate. Formalmente accettate, una deroga alle presenti condizioni è subordinata alla conferma scritta da parte di Edilstore SA. Per tutto ciò non previsto dalle presenti condizioni generali di vendita si fa riferimento alle norme del Codice delle Obbligazioni Svizzero.

Edilstore SA  
Castione, febbraio 2020